

Modalità di accesso al servizio di ricarica

L'attivazione della ricarica potrà avvenire:

Mediante smart card contactless

La ricarica elettrica e il pagamento avvengono in modo automatico per il cliente che dovrà identificarsi, prima di accedere all'erogazione del servizio, attraverso una Smart Card RFID (Wireless).

Mediante APP: il servizio Enel X Recharge

Così come indicato nei documenti di indirizzo nazionali in materia di infrastrutture di ricarica nazionale (*vedi Piano Nazionale Infrastrutturale per la ricarica dei veicoli alimentati ad energia elettrica e D.lgs. 257/2016*), ENEL propone un servizio di ricarica tramite smartphone, interoperabile e pagamento con carta di e interoperabilità con tutti gli operatori.

Il processo di ricarica gestito tramite l'App è di seguito illustrato:



Le informazioni sulle infrastrutture di ricarica specificano anche l'asset provider in quanto il sistema è in grado di gestire le infrastrutture di ricarica di altri operatori oltre quelle di ENEL. Tale caratteristica è in linea con quanto previsto dalla disciplina di settore: come indicato nell'ultimo aggiornamento del Piano Nazionale Infrastrutturale per la Ricarica dei veicoli alimentati ad energia Elettrica (PNIRE, pubblicato in G.U. il 30/06/2016) l'attività di ricarica dei veicoli elettrici deve svolgersi in regime di concorrenza garantendo l'interoperabilità tecnologica. In merito alla vendita di energia, le infrastrutture installate supportano un modello multivendor per la ricarica. Al fine di agevolare l'utente finale della mobilità elettrica e consentire di ricaricare indifferentemente su tutte le colonnine presenti sul territorio regionale utilizzando un'unica card di identificazione, il sistema di gestione offre la massima interoperabilità tra le stesse anche quando insistenti su reti di Distributori diversi.

Modalità di accesso al servizio di ricarica

In linea con la normativa vigente a livello europeo e nazionale (PNire legge 7 agosto 2012 n° 134, Direttiva 2014/94/UE, D.lgs. 257/16), le infrastrutture di ricarica ENEL offrono un servizio di ricarica multivendor che permette di abilitare qualsiasi Mobility Service Provider (MSP) ad offrire il proprio servizio di ricarica tramite le infrastrutture di ricarica ENEL. Il cliente finale potrà ricaricare il proprio veicolo sulle colonnine ENEL avendo la libertà di scegliere l'offerta del MSP che preferisce. Il MSP, quindi, venderà il proprio servizio di ricarica sull'infrastruttura ENEL (previo accordo commerciale con il gestore).

Pertanto, le infrastrutture di ricarica ENEL garantiscono il principio dell'interoperabilità, principio cardine per lo sviluppo di una rete di ricarica nazionale, così come riportato dal PNire.

L'interoperabilità garantisce una continuità territoriale della ricarica sia a livello locale, regionale, extraregionale e comunitario.